

Что делать если коллекторы звонят родственникам, друзьям и коллегам.

Итак, в каких случаях Ваш долг может быть передан коллекторам:

Согласно статье 382 Гражданского кодекса РФ банк или МФО может передать Ваш долг только в том случае, если в вашем кредитном договоре это прописано. Если же такого пункта нет, то банки и МФО не имеет права передать Ваш долг сторонним организациям.

Банк или МФО обязан уведомить Вас в письменном виде о том, что Ваш долг был передан сторонней организации.

Внимание:

Ваше разрешение на это не обязательно.

Что реально могут сделать коллекторы?

В соответствии со статьей 15 ФЗ №353 коллекторы имеют следующие права и полномочия при ведении своей деятельности:

- сотрудники коллекторского агентства (далее – сотрудники КА) имеют право связываться с должниками любым способом, но в строго установленное время – с 8 утра и до 10 вечера в будние дни и с 9 утра и до 8 вечера в праздничные и выходные;
- сотрудники КА могут отправлять письма и СМС;
- сотрудники КА не имеют права совершать действия в отношении должника, которые могут повлечь вред его здоровью или имуществу.

Сотрудники КА не имеют права вести переговоры с применением угроз, физической силы и вымогают у вас деньги.

Делаем вывод: **КОЛЛЕКТОРЫ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА УГРОЖАТЬ ВАМ.**

Но что же все-таки делать, если коллекторы вас беспокоят:

1. Если звонят по телефону.
 - Предварительно изучите свои права и обязанности, на основании которых коллекторов можно привлечь к уголовной ответственности;
 - Запишите весь разговор на диктофон;
 - Сообщите коллектору, что разговор записывается;
 - Вы имеете право запросить данные коллекторской службы;
 - Номер коллектора можно занести в черный список и он не сможет до Вас дозвониться.

- Самое главное: будьте спокойны, не грубите и не повышайте голос.
- Если Вам поступают угрозы Вы в праве обратиться с заявлением в полицию.

2. Пишут СМС.

Просто не обращайтесь внимание, но обязательно сохраните все сообщения.

3. Угрожают Вашим родственникам, друзьям и знакомым.

Если родственники будут осведомлены о законах, запугать их не получится. Они имеют полное право обратиться в правоохранительные органы.

4. Пугают физической расправой.

Обязательно запишите разговор и после чего обратитесь и в правоохранительные органы.

5. Пишут сообщения в социальных сетях.

В законе о коллекторской деятельности четко сказано о том, что писать сообщения в социальных сетях сотрудники таких служб могут только с разрешения должника.

6. Приехали лично.

Вы вправе не открывать дверь коллекторам и тем более не впускать в свой дом. Зайти без Вашего разрешения имеют право только судебные приставы.

7. Если угрожают судом.

Если Вы не согласны с суммой долга, Вы имеете право предоставить в суд обоснованные расчеты задолженности и защищать свою позицию в суде.